

# Standard Vinyl Sheet Product Warranty

## Contents

---

↳ English

↳ Español

↳ Português

[interface.com](http://interface.com)

**InterfaceFLOR, LLC**  
1503 Orchard Hill Road  
LaGrange, GA 30240  
1.800.336.0225 ext.56511



Climate change is undeniable. And reversible. Our mission is to prove it. Join the #ClimateTakeBack and help create a climate fit for life.

# Interface Standard Vinyl Sheet Product Warranty – Americas

**Interface**<sup>®</sup>

Rev. 12/14/2020

InterfaceFLOR, LLC (Interface) warrants its Interface<sup>®</sup> brand Vinyl Sheet products to the original end-use customer as stated below for a period of 15 years from the date of invoice:

- Interface<sup>®</sup> brand Vinyl Sheet products are warranted against excessive wear, provided the material was installed and maintained properly and used as intended and recommended. For these purposes, "excessive wear" is defined as the complete removal of pattern and/or color due to normal traffic and assuming proper installation and maintenance strictly in accordance with Interface's Vinyl Sheet Installation Instructions and Vinyl Sheet Maintenance Guidelines, both of which can be found on Interface's website; and
- This warranty covers odor from plasticizer hydrolysis of Interface brand Vinyl Sheet products, to the extent that the odor is caused by moisture (RH) in concrete slabs, when installed strictly within the limits set forth in Interface's Vinyl Sheet Installation Instructions.
- All installations must be completed strictly in accordance with Interface's installation instructions for Vinyl Sheet, which can be found on the Interface websites. In all installations, there must be no visible moisture on the surface of the concrete slab. Archived written and photographic evidence of moisture test results must be maintained by the original end-use customer.

If a product fails to perform as warranted, Interface will correct the problem in the affected area either by repair or (at Interface's option) replacement with comparable products(s) at no charge to the customer.

Interface also warrants its Vinyl Sheet products against defects arising out of the manufacturing process to the original end-use customer as stated below:

- If the product is determined to exhibit a manufacturing defect within the first year following the date of invoice, Interface will correct the problem in the affected area either by repair or (at Interface's option) replacement with comparable product(s) at no charge to the customer, as well as pay the reasonable labor costs (as determined by Interface) associated with its repair or replacement;
- If the product is determined to exhibit a manufacturing defect in the second year following the date of invoice, Interface will correct the problem in the affected area either by repair or (at Interface's option) replacement with comparable product(s) at no charge to the customer, as well as pay fifty percent (50%) of the reasonable labor costs (as determined by Interface) associated with its repair or replacement; and
- If the product is determined to exhibit a manufacturing defect in the third through fifteenth year following the date of invoice, Interface will correct the problem in the affected area either by repair or (at Interface's option) replacement with comparable product(s) at no charge to the customer but will not be responsible for any labor costs associated with its repair or replacement.

In all cases in which a covered warranty condition is determined by Interface to exist, the customer must provide reasonable cooperation to facilitate Interface's repair or replacement in the affected area.

This warranty does not cover cuts, loss of gloss, burns, scratches, indentations, stains or other damage, deterioration, problems, or loss caused by abuse, neglect, misuse, improper installation, improper maintenance, flood, use on stairs or ramps, use over radiant heating or raised access flooring systems, subfloor irregularities, or use with athletic equipment. Moisture testing at the installation site is not the responsibility of Interface, and issues related to or arising from excessive moisture are specifically excluded from this warranty except as expressly set forth herein and in Interface's Vinyl Sheet Installation Instructions and Vinyl Sheet Maintenance Guidelines. This warranty does not cover any problems or damages arising from or related to the use of adhesives or non-recommended installation techniques or conditions.

Interface does not warrant installer's workmanship unless the affected product was installed by Interface affiliate Interface Services Inc. (Interface Services), and then only in accordance with the terms of the Interface Services installation warranty.

Warranty claims must be made in writing to Interface within a reasonable time from the discovery of the claimed warranted defect, but in any event, they must be received no more than 90 days from the time the claimed defect was discovered. Warranty claims must be addressed to: Technical Services Department, Interface, 9 Northeastern Blvd., Salem, NH 03079 (USA). Warranty claims must include contemporaneous documentation that all warranty conditions were and continue to be met. This warranty will be void if its terms are not followed. Interface will not pay labor costs to repair or replace material with defects that were apparent before or at the time of installation. No person other than an officer of Interface may authorize a waiver or modification of the terms of this warranty, which must be in writing and signed by that officer.

THE WARRANTY, REMEDY AND LIMITS OF LIABILITY CONTAINED HEREIN ARE EXPRESSLY IN LIEU OF AND EXCLUDE ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES AND LIABILITIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED. INTERFACE MAKES NO OTHER REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, AND HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL OTHER WARRANTIES THAT MAY ARISE BY OPERATION OF LAW, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS OF ITS PRODUCTS FOR ANY PARTICULAR PURPOSES. NOTE THAT SOME JURISDICTIONS DO NOT PERMIT DISCLAIMERS OF SOME IMPLIED WARRANTIES, SO YOUR RIGHTS MAY BE DIFFERENT THAN STATED HEREIN. INTERFACE WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES IN ANY CASE.

# Pisos Vinílicos en Rollo Estándar de Interface

**Interface**<sup>®</sup>

Rév. 2020-12-14

InterfaceFLOR, LLC (Interface) garantiza sus productos de pisos vinílicos en rollo de la marca Interface<sup>®</sup> al cliente de uso final original, como se indica a continuación, por un período de 15 años a partir de la fecha de la factura:

- Los productos para pisos vinílicos en rollo de la marca Interface<sup>®</sup> están garantizados contra el desgaste excesivo, siempre que el material se haya instalado, mantenido y utilizado correctamente según lo previsto y recomendado. A estos efectos, "desgaste excesivo" se define como la eliminación completa del patrón y / o color debido al tráfico normal y suponiendo una instalación y un mantenimiento estrictamente apropiados de acuerdo con las Instrucciones de instalación de los pisos vinílicos en rollo de Interface y la Guía de Instalación y Mantenimiento de pisos vinílicos en rollo, los cuales se pueden encontrar en el sitio web de Interface; y
- Esta garantía cubre los olores provenientes de la hidrólisis de residuos plásticos de los productos para pisos vinílicos de la marca Interface, considerando que el olor es causado por la humedad (UR) en las placas de concreto, cuando se instala estrictamente dentro de los límites establecidos en las Instrucciones de Instalación de los pisos vinílicos en rollo de Interface.
- Todas las instalaciones deben completarse estrictamente de acuerdo con las instrucciones de instalación de Interface para pisos vinílicos en rollo, que se pueden encontrar en el sitio web de Interface. En todas las instalaciones, no debe haber humedad visible en la superficie de la placa de concreto. El usuario final debe conservar la evidencia escrita y fotográfica original archivada a partir de los resultados de la prueba de humedad.

Si un producto no funciona según lo garantizado, Interface corregirá el problema en el área afectada reparándolo o (a opción de Interface) reemplazándolo con productos comparables sin costo para el cliente.

Interface también garantiza sus productos de pisos vinílicos en rollo contra defectos derivados del proceso de fabricación para el cliente final, como se indica a continuación:

- Si se determina que el producto tiene un defecto de fabricación en el primer año después de la fecha de la factura, Interface corregirá el problema en el área afectada con reparación o (a opción de Interface) reemplazo con un producto comparable sin ningún costo para el cliente, así como pagar los costos laborales razonables (según lo determinado por Interface) asociados con su reparación o reemplazo;
- Si se determina que el producto tiene un defecto de fabricación en el segundo año después de la fecha de la factura, Interface corregirá el problema en el área afectada por la reparación o (a opción de Interface) el reemplazo con un producto comparable sin ningún costo para el cliente, así como pagar el cincuenta por ciento (50%) de los costos laborales razonables (según lo determine Interface) asociados con su reparación o reemplazo; y
- Si se determina que el producto tiene un defecto de fabricación desde el tercer al decimoquinto año después de la fecha de la factura, Interface corregirá el problema en el área afectada mediante reparación o (a opción de Interface) reemplazo con un producto (s) comparable (s) sin costo para el cliente, pero no será responsable de ningún costo de mano de obra asociado con su reparación o reemplazo.

En todos los casos en los que Interface determine que existe una condición de garantía cubierta, el cliente debe brindar una cooperación razonable para facilitar la reparación o reemplazo de Interface en el área afectada.

Esta garantía no cubre cortes, pérdida de brillo, quemaduras, rayones, marcas, manchas u otros daños, deterioro, problemas o pérdidas causados por abuso, negligencia, mal uso, instalación inadecuada, mantenimiento inadecuado, inundaciones, uso en escaleras o rampas, uso sistemas de calefacción radiante o suelo técnico elevado, irregularidades en el suelo o uso con equipamiento deportivo. Las pruebas de humedad en el sitio de instalación no son responsabilidad de Interface, y los problemas relacionados con o que surjan de humedad excesiva están específicamente excluidos de esta garantía, excepto según se establece expresamente en este documento y en las Instrucciones de instalación de pisos vinílicos en rollo de Interface y la Guía de Mantenimiento de pisos vinílicos en rollo. Esta garantía no cubre ningún problema o daño que surja o esté relacionado con el uso de adhesivos o técnicas o condiciones de instalación que no se recomiendan.

Interface no garantiza la mano de obra del instalador a menos que el producto afectado haya sido instalado por la filial de Interface, Interface Services Inc. (Interface Services), y solo de acuerdo con los términos de la garantía de instalación de Interface Services.

Las reclamaciones de garantía deben hacerse por escrito a Interface dentro de un tiempo razonable desde el descubrimiento del defecto garantizado reclamado, pero en cualquier caso, deben recibirse dentro de un máximo de 90 días desde el momento en que se descubrió el defecto reclamado. Las reclamaciones de garantía deben enviarse a: Technical Services Department, nora by Interface, 9 Northeastern Blvd., Salem, NH 03079 (USA). Las reclamaciones de garantía deben incluir documentación reciente que indique que se han cumplido y se siguen cumpliendo todas las condiciones de la garantía. Esta garantía será nula si no se siguen sus términos. Interface no asumirá los costos de mano de obra para reparar o reemplazar el material con defectos que eran evidentes antes o en el momento de la instalación. Ninguna persona que no sea un funcionario de Interface puede autorizar una renuncia o modificación de los términos de esta garantía, que debe estar por escrito y firmada por ese funcionario.

LA GARANTÍA, EL RECURSO Y LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD CONTENIDAS AQUÍ EXPRESAN Y EXCLUYEN TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, RECURSOS Y RESPONSABILIDADES, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS. INTERFACE NO HACE OTRAS REPRESENTACIONES O GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, Y POR LO TANTO, NIEGA CUALQUIER Y TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS QUE PUEDAN SURGIR POR APLICACIÓN DE LA LEY, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O COMERCIALIZACIÓN. TENGA EN CUENTA QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXENCIÓN DE ALGUNAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE SUS DERECHOS PUEDEN SER DIFERENTES DE LOS ESTABLECIDOS AQUÍ. LA INTERFAZ NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, INDIRECTO, ESPECIAL O CONSECUENTE EN NINGÚN CASO.

# Piso Vinílico em Rolo Padrão

## Garantia do Produto – Américas

**Interface**

Rév. 2020-12-14

InterfaceFLOR, LLC (Interface) garante seus produtos de piso vinílico em rolo da marca Interface® para o cliente de uso final original, conforme declarado abaixo, por um período de 15 anos a partir da data da fatura:

- Os produtos de Piso Vinílico em Rolo da marca Interface® têm garantia contra desgaste excessivo, desde que o material tenha sido instalado e mantido de forma adequada e usado conforme pretendido e recomendado. Para esses fins, "desgaste excessivo" é definido como a remoção completa do padrão e / ou cor devido ao tráfego normal e assumindo a instalação e manutenção estritamente adequadas de acordo com as Instruções de Instalação do Piso Vinílico em Rolo da Interface e do Guia de Manutenção do Piso Vinílico em Rolo, ambos os quais podem ser encontrados no site da Interface; e
- Esta garantia cobre odores de hidrólise de resíduos plásticos de produtos de piso vinílico em rolo da marca Interface, considerando que o odor seja causado por umidade (UR) em lajes de concreto, quando instalado estritamente dentro dos limites estabelecidos nas Instruções de Instalação do Piso Vinílico em Rolo da Interface.
- Todas as instalações devem ser concluídas estritamente de acordo com as instruções de instalação da Interface para Piso Vinílico em Rolo, que podem ser encontradas no site da Interface. Em todas as instalações, não deve haver umidade visível na superfície da laje de concreto. Evidências escritas e fotográficas arquivadas dos resultados dos testes de umidade devem ser mantidas pelo usuário final original.

Se um produto não funcionar conforme garantido, a Interface corrigirá o problema na área afetada por meio de reparo ou (a critério da Interface) substituição por produtos comparáveis sem nenhum custo para o cliente.

A Interface também garante seus produtos de Piso Vinílico em Rolo contra defeitos decorrentes do processo de fabricação para o cliente final original, conforme declarado abaixo:

- Se for determinado que o produto apresenta um defeito de fabricação no primeiro ano após a data da fatura, a Interface corrigirá o problema na área afetada com reparo ou (a critério da Interface) substituição por produto (s) comparável (s) sem nenhum custo para o cliente, bem como pagará os custos de mão de obra razoáveis (conforme determinado pela Interface) associados ao seu reparo ou substituição;
- Se for determinado que o produto apresenta um defeito de fabricação no segundo ano após a data da fatura, a Interface corrigirá o problema na área afetada por reparo ou (a critério da Interface) substituição por produto (s) comparável (s) sem nenhum custo para o cliente, bem como pagará cinquenta por cento (50%) dos custos de mão de obra razoáveis (conforme determinado pela Interface) associados ao seu reparo ou substituição; e
- Se for determinado que o produto apresenta um defeito de fabricação do terceiro ao décimo quinto ano após a data da fatura, a Interface corrigirá o problema na área afetada por meio de reparo ou (a critério da Interface) substituição por produto (s) comparável (s) sem nenhum custo para o cliente, mas não será responsável por quaisquer custos de mão de obra associados ao seu reparo ou substituição.

Em todos os casos em que uma condição de garantia coberta é determinada pela Interface como existente, o cliente deve fornecer uma cooperação razoável para facilitar o reparo ou substituição da Interface na área afetada.

Esta garantia não cobre cortes, perda de brilho, queimaduras, arranhões, marcas, manchas ou outros danos, deterioração, problemas ou perdas causadas por abuso, negligência, uso indevido, instalação inadequada, manutenção inadequada, inundação, uso em escadas ou rampas, uso sobre aquecimento radiante ou sistemas de piso de acesso elevado, irregularidades no piso ou uso com equipamentos esportivos. O teste de umidade no local de instalação não é de responsabilidade da Interface, e os problemas relacionados ou decorrentes da umidade excessiva são especificamente excluídos desta garantia, exceto conforme expressamente estabelecido neste documento e nas Instruções de Instalação do Piso Vinílico em Rolo da Interface e no Guia de Manutenção do Piso Vinílico em Rolo. Esta garantia não cobre quaisquer problemas ou danos decorrentes ou relacionados ao uso de adesivos ou técnicas ou condições de instalação não recomendadas.

A Interface não garante a mão de obra do instalador, a menos que o produto afetado tenha sido instalado pela afiliada da Interface, Interface Services Inc. (Interface Services), e apenas de acordo com os termos da garantia de instalação do Interface Services.

As reclamações de garantia devem ser feitas por escrito à Interface dentro de um prazo razoável a partir da descoberta do defeito garantido reivindicado, mas em qualquer caso, elas devem ser recebidas em no máximo 90 dias a partir do momento em que o defeito reivindicado foi descoberto. As reclamações de garantia devem ser enviadas para: Technical Services Department, nora by Interface, 9 Northeastern Blvd., Salem, NH 03079 (USA). As reclamações de garantia devem incluir a documentação recente de que todas as condições de garantia foram e continuam a ser atendidas. Esta garantia será anulada se seus termos não forem seguidos. A Interface não arcará com custos de mão de obra para consertar ou substituir material com defeitos que eram aparentes antes ou no momento da instalação. Nenhuma pessoa que não seja um oficial da Interface pode autorizar uma renúncia ou modificação dos termos desta garantia, que deve estar por escrito e assinada por esse oficial.

A GARANTIA, RECURSO E LIMITES DE RESPONSABILIDADE AQUI CONTIDOS SUBSTITUEM E EXCLUEM EXPRESSAMENTE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, RECURSOS E RESPONSABILIDADES, SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. A INTERFACE NÃO FAZ OUTRAS REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, E, POR MEIO DESTA, ISENTA-SE DE QUAISQUER E TODAS AS OUTRAS GARANTIAS QUE POSSAM SURTIR POR OPERAÇÃO DE LEI, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO DE SEUS PRODUTOS. NOTE QUE ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM ISENÇÃO DE ALGUMAS GARANTIAS IMPLÍCITAS, PORTANTO SEUS DIREITOS PODEM SER DIFERENTES DOS ESTABELECIDOS AQUI. A INTERFACE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS OU CONSEQUENTES EM NENHUM CASO.